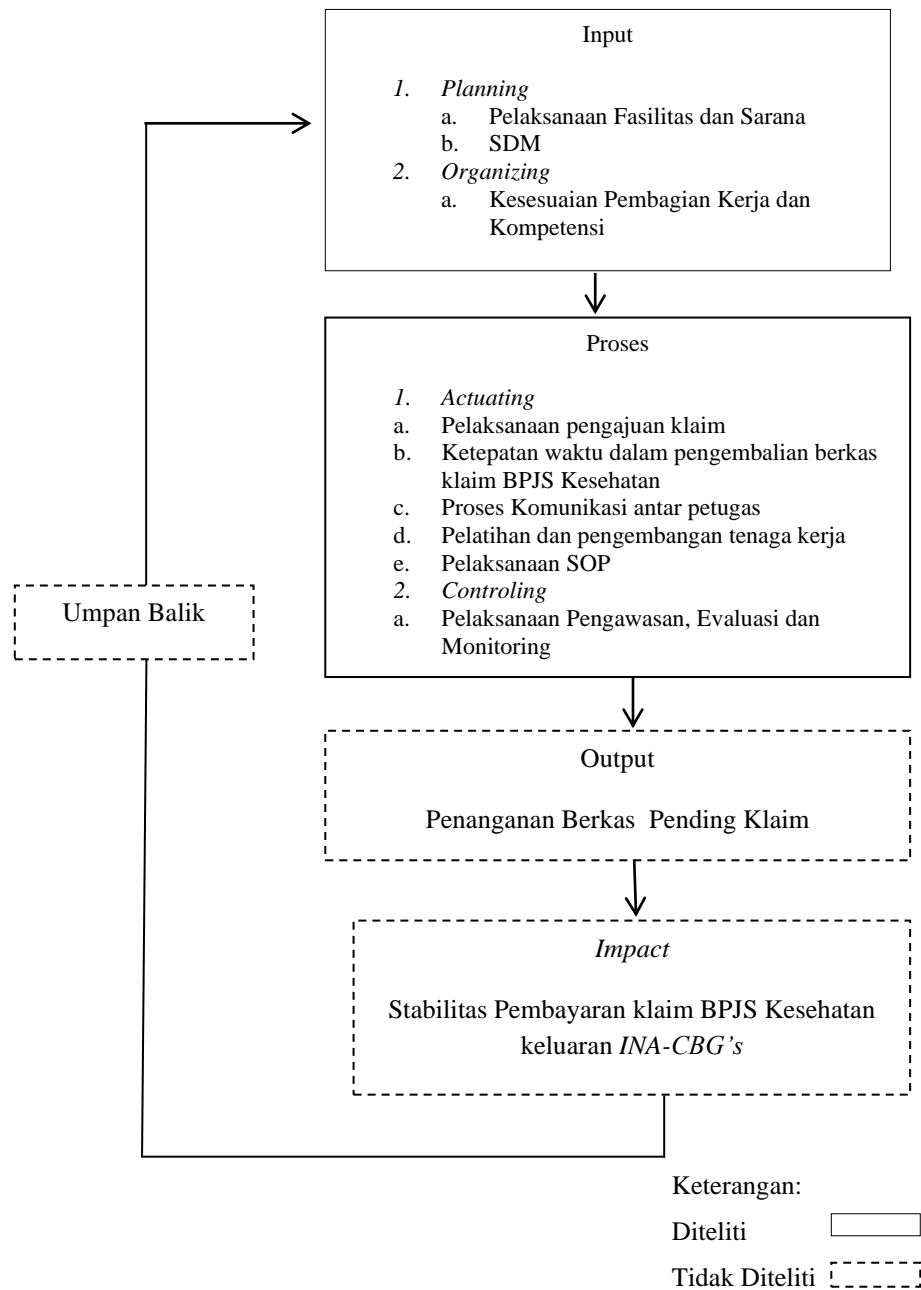


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.3 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konsep yang dipaparkan di atas, dengan menggunakan pendekatan sistem yang terdiri dari masukan (*input*), proses (*proses*), keluaran (*output*) dan umpan balik ke *input* (masukan) (Azwar, 2010). Dalam menganalisis fungsi manajemen di Rumah Sakit, komponen masukan (*input*) yaitu segala sesuatu yang masuk ke dalam suatu sistem. Input merupakan pemicu bagi sistem untuk melakukan proses yang diperlukan meliputi elemen – elemen fungsi manajemen perencanaan (*planning*) dan pengorganisasian (*organizing*). Semua komponen input diteliti karena penelitian ini sesuai dengan komponen perencanaan dan pengorganisasian dalam proses pelaksanaan analisis manajemen sebagai tahap dilakukannya tahapan proses selanjutnya dalam upaya penanganan pending klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap.

Komponen proses (*proses*) dengan elemen-elemen fungsi manajemen penggerakan (*actuating*) yang meliputi dalam pelaksanaan / tindakan dalam pengajuan klaim BPJS Kesehatan, ketepatan waktu dalam pengembalian berkas klaim BPJS Kesehatan, proses komunikasi antar petugas dan pelatihan dan pengembangan tenaga kerja, pelaksanaan SOP, dan pengawasan (*controlling*) yang meliputi pelaksanaan pengawasan, evaluasi dan monitoring diteliti karena pelaksanaan dari sebuah proses kegiatan untuk mencapai suatu tujuan dan harapan dalam penanganan pending klaim BPJS Kesehatan.

Hasil keluaran (*output*) tidak diteliti karena hasil dari suatu proses yang merupakan tujuan dari keberadaan sistem yaitu penanganan pending klaim BPJS Kesehatan. Sedangkan dampak (*impact*) stabil tidak diteliti, karena terkait dengan keterbatasan prizinan keuangan di Rumah Sakit Universitas Airlangga dalam pembayaran klaim BPJS Kesehatan.