

**ANALISIS FUNGSI MANAJEMEN
DALAM UPAYA PENANGANAN PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI



Oleh:

ERLIA SAFA MAULIDA
NIM: 201812009

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2022**