

**PENGARUH FAKTOR KONSUMEN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:

ROHMAWATI HANIFAH

NIM:201812007

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2022**