

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 83 orang responden yang berkunjung di unit poli jantung RSPAL dr.Ramelan Surabaya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil tersebut menunjukkan bahwa waktu tunggu pelayanan pasien di poli jantung URJ RSPAL mayoritas cukup lama yaitu sekitar 41-60 menit (45,8%).
2. Maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas pasien merasa sangat puas (90,4%)
3. Pada hasil uji korelasi menunjukan bahwa terdapat hubungan antara lama waktu tunggu dengan kepuasan pasien dengan nilai *Sig* 0,035 (*p Value* < 0,05).

6.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit:

Hasil penelitian ini diketahui bahwa ada hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien. Oleh sebab itu, disarankan ke pada pihak rumah sakit untuk *me-review* peraturan-peraturan berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) RS tersebut, adanya monitoring secara teratur terkait implementasi SPO waktu tunggu rawat jalan yang ada di URJ RSPAL, Supaya kedepannya bisa lebih baik lagi.

2. Bagi Responden

Diharapkan pada pasien atau masyarakat yang berkunjung ke poli jantung agar dapat menyampaikan keluhan dan saranya di kotak saran rumah sakit, untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan pada pasien pada umumnya di poli jantung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian diharapkan menjadi sumber data/informasi untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menambahkan beberapa variable sehingga diperoleh hasil yang dapat dijelaskan secara detail.