

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI POLI JANTUNG PADA UNIT RAWAT JALAN RSPAL Dr.  
RAMELAN SURABAYA**



**Oleh:**

**ANITA DEWI NATALIA**  
**NIM:201812040**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2022**