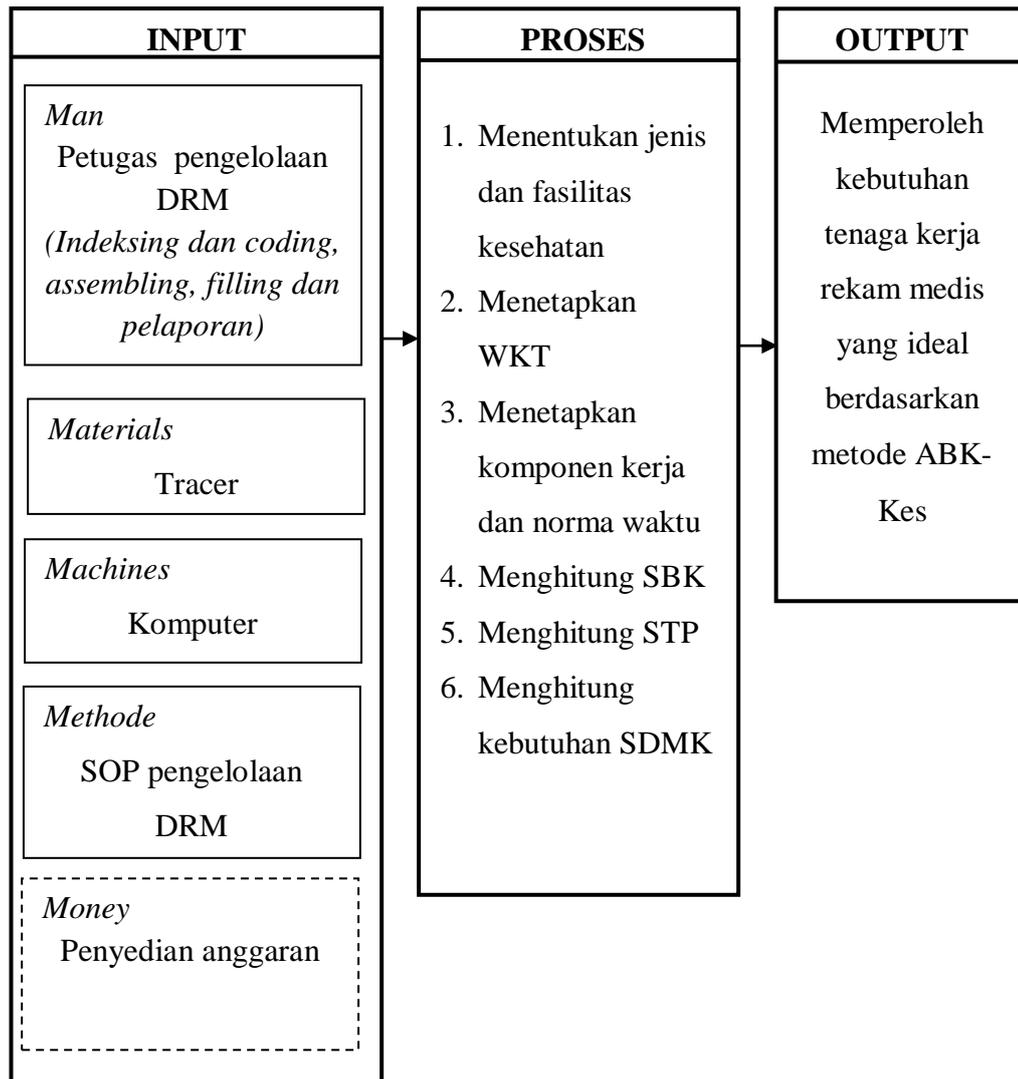


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Keterangan:



: Diteliti



: Tidak Diteliti

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada gambar 3.1 mengenai kerangka konsep dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori *Quality Assurance* (QA) yang ada pada buku Manajemen Mutu Informasi Kesehatan (Arief Tarmansyah Iman, 2017), menuliskan bahwa upaya untuk meningkatkan mutu dengan menyelesaikan atau pemecahan masalah dan pembuatan keputusan dilakukan dengan pendekatan sistem yaitu pendekatan *input* dimana berisi mengenai sumber daya bermutu yang terdiri dari unsur 5M yaitu *Man, Money, Material, Machine, dan Metode*. Pendekatan *Proses* merupakan pusat pelayanan medis oleh petugas bermutu yang sesuai dengan standar. pendekatan *Output* hasil pelaksanaan pelayanan medis oleh petugas kesehatan yang sudah sesuai dengan standar. Dari ketiga pendekatan *input, proses, dan output* dapat menghasilkan *outcome* dan *impact* yang sesuai dengan mutu pelayanan kesehatan.

Berdasarkan teori tersebut peneliti menggunakan pendekatan input, proses, dan output. Pada tahap pendekatan *Input* yang diteliti yaitu unsur *Man, Materials, Machines, Methode*, dan untuk unsur *Money* tidak diteliti. Unsur *Man* diteliti dikarenakan untuk mengetahui beban kerja berhubungan dengan SDM yaitu petugas rekam medis dibagian pengelolaan DRM. Unsur *Material* dan *Machine* diteliti pada komputer dan tracer yang ada di ruang pengelolaan untuk mengetahui kemudahan petugas dalam bekerja. Dalam penelitian (Ulfa, 2018) juga dijelaskan bahwa penggunaan bahan-bahan/material dianggap pula sebagai alat atau sarana manajemen untuk mencapai tujuan penting. Untuk unsur *Methode* diteliti pada standar operasional prosedur (SOP) dimana SPO ini sebagai panduan petugas/staf

dalam memudahkan dan menertibkan suatu pekerjaan. Sedangkan untuk unsur *Money* pada gambar diatas adalah penyediaan anggaran yang dimaksud yaitu gaji karyawan tidak diteliti dikarenakan pada bagian anggaran di RSI Garam Kalianget tidak termasuk pada bagian rekam medis.