

**EVALUASI PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

LITERATUR REVIEW



Oleh :

Farida Blandina Salembun

NIM. 201812023

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2022**