

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari penelitian ketepatan waktu pengisian resume medis elektronik pasien rawat inap di RSPAL dr. Ramelan Surabaya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi faktor penyebab ketidaktepatan pengisian resume medis elektronik pasien rawat inap di RSPAL dr. Ramelan Surabaya berdasarkan faktor Man, Metode, dan Machine hasil dari pengisian kuisioner.

Pada faktor Man yaitu jumlah pasien berpengaruh dalam ketidaktepatan waktu pengisian resume medis elektronik pasien rawat inap, waktu yang disediakan untuk mengisi resume medis sangat singkat, dan adanya perawat yang selalu mengingatkan dalam pengisian resume medis juga sangat besar peranannya agar pengisian bisa tepat waktu. Pada faktor Metode yaitu SOP ketepatan waktu pengisian resume medis elektronik pasien rawat inap yang belum diterapkan sehingga ada beberapa petugas yang belum mengisi resume medis tepat waktu sesuai peraturan yang ada. Pada faktor Machine yaitu fasilitas yang ada (SIM RS) di lingkungan rumah sakit sangat mendukung dalam pengisian resume medis.

Resume medis elektronik pasien rawat inap yang tidak terisi tepat waktu akan berakibat terhadap terhadap keterlambatan pembayaran

pelayanan kesehatan dan juga dapat berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis sehingga mempengaruhi kualitas dari mutu pelayanan di RSPAL dr. Ramelan Surabaya

2. Presentase ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap pada bulan April ditemukan 89,14% tepat waktu dan 10,68% tidak tepat waktu, selanjutnya pada bulan Mei ditemukan 88,22% tepat waktu dan 11,78% tidak tepat waktu, serta pada bulan Juni ditemukan 90,70% tepat waktu dan 9,30% tidak tepat waktu.

6.2 Saran

1. Perlu adanya SOP ketepatan waktu pengisian resume medis elektronik pasien rawat inap.
2. Perlu adanya sosialisasi SOP ketepatan waktu pengisian resume medis elektronik elektronik pasien rawat inap.
3. Diharapkan ada peningkatan koodinasi antara dokter dan perawat mengenai ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap.