

**ANALISIS KETEPATAN WAKTU PENGISIAN RESUME MEDIS  
ELEKTRONIK PASIEN RAWAT INAP  
DI RSPAL dr. RAMELAN SURABAYA**

Diana Ananda Pratama, Sulistyoadi, Amir Ali, Geraldo Feiradi

**ABSTRAK**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, instalasi gawat darurat dan pelayanan penunjang lain. Salah satu pelayanan penunjang di rumah sakit adalah pelayanan rekam medis. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis yang lengkap adalah rekam medis yang telah diisi lengkap oleh dokter dalam waktu  $\leq 24$  jam setelah selesai pelayanan rawat jalan atau setelah pasien rawat inap diputuskan untuk pulang, yang meliputi identitas pasien, anamnesis, rencana asuhan, pelaksanaan asuhan, tindak lanjut, dan resume. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengidentifikasi faktor penyebab ketidaktepatan waktu dan menghitung persentase ketepatan waktu pengisian resume medis elektronik pasien rawat inap di RSPAL dr. Ramelan Surabaya. Survey awal ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap pada bulan Januari 2022 sampai dengan bulan April 2022 ditemukan 80,60% tepat waktu dan 19,40% tidak tepat waktu. Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menganalisis review ketepatan waktu pengisian resume medis elektronik pasien rawat inap. Faktor penyebab ketidaktepatan pengisian resume medis elektronik rawat inap di RSPAL dr. Ramelan Surabaya berdasarkan faktor 3M ( *Man, Metode, Machine* ) yang diambil dari hasil kuisioner faktor Man sangat berpengaruh dalam ketidaktepatan waktu pengisian resume medis rawat inap yaitu jumlah pasien, keterbatasan waktu, dan adanya perawat yang selalu mengingatkan dalam pengisian resume medis. Rata-rata perhitungan persentase ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap pada bulan April 2022 sampai dengan bulan Juni 2022 yaitu 89,35% tepat waktu dan 10,47% tidak tepat waktu. Resume medis elektronik pasien rawat inap yang tidak terisi tepat waktu akan berakibat terhadap terhadap keterlambatan pembayaran pelayanan kesehatan dan juga dapat berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis sehingga mempengaruhi kualitas dari mutu pelayanan di RSPAL dr. Ramelan Surabaya.

**Kata Kunci** : Rekam medis, ketepatan waktu pengisian, resume medis