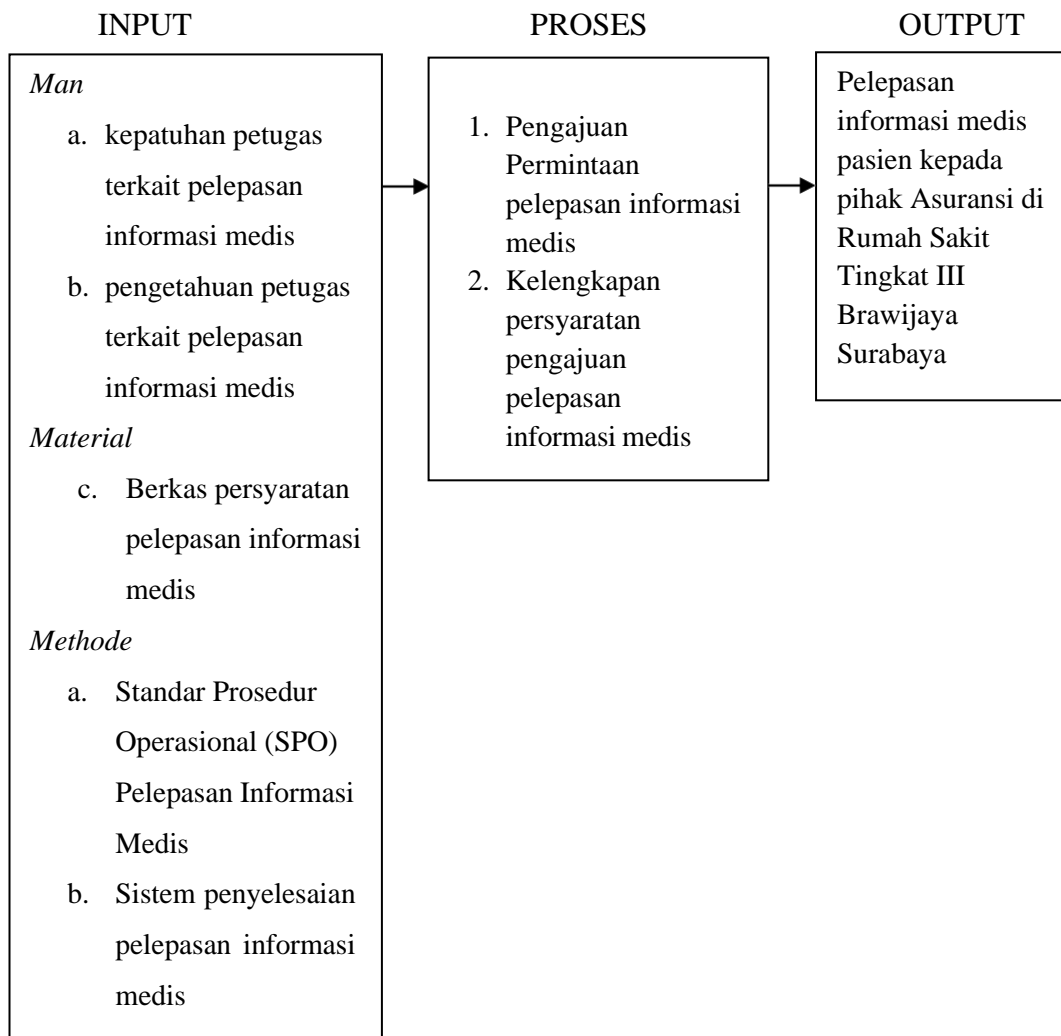


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

#### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konsep penelitian, peneliti menggunakan metode input-proses-output yang didalamnya input peneliti meneliti pada bagian (1) *Man*: kepatuhan petugas mengenai pelepasan informasi medis, pengetahuan petugas

mengenai pelepasan informasi medis (2) *Material*: Berkas Persyaratan pelepasan informasi medis. (3) *Method*: Standar Prosedur Operasional (SPO) pelepasan informasi medis, sistem penyelesaian pelepasan informasi medis .

Proses penelitian ini (1) pengajuan permintaan pelepasan informasi medis, kelengkapan persyaratan pengajuan pelepasan informasi medis. Output pada penelitian ini menghasilkan Pelepasan Informasi medis pasien kepada pihak Asuransi di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya.