

**ANALISIS FAKTOR KEPATUHAN  
PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS  
BERDASARKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)  
DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA**

Niken Ajeng Ziararosa, Rachmad Djamaludin  
Alfina Aisatus Saadah, Ade Setiawan

**ABSTRAK**

Sistem informasi kesehatan merupakan salah satu bentuk pokok Sistem Kesehatan Nasional (SKN) yang dipergunakan sebagai dasar dan acuan dalam penyusunan berbagai kebijakan, pedoman, dan arahan penyelenggaraan pembangunan kesehatan serta pengembangan berwawasan kesehatan. Sarana pelayanan kesehatan dituntut untuk mampu menjaga kerahasiaan rekam medis karena informasi didalam rekam medis bersifat rahasia, apabila pelepasan informasi medis tidak sesuai dengan SPO akan menyebabkan terlambatnya informasi rekam medis dan bocornya kerahasiaan informasi rekam medis. Tujuan penelitian ini yaitu Menganalisis faktor kepatuhan pelaksanaan pelepasan informasi medis berdasarkan Standar Prosedur Operasional (SPO) serta mengetahui gambaran pelepasan informasi medis dalam menjamin aspek hukum dan kerahasiaan. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yaitu digunakan untuk menjelaskan gambaran secara umum proses pelepasan informasi medis di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. Metode yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya pada bulan Maret 2022 – Mei 2022 terdapat 10 permohonan berkas pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi. 70,00% permohonan diproses sesuai Standar Prosedur Operasional (SPO), 30,00% permohonan belum sesuai SPO. Persyaratan yang wajib dibawa oleh pemohon adalah formulir permohonan informasi medis, kartu identitas (KTP/KK), serta surat kuasa. Dalam hal ini proses pelepasan informasi medis di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya masih ditemukan permintaan pelepasan informasi medis yang belum sesuai dengan SPO yang berlaku.

**Kata Kunci** : Rekam Medis, Standar Prosedur Operasional, Hukum Kerahasiaan, pengetahuan, kepatuhan, masa kerja