

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS MUTU PELAYANAN PADA INSTALASI RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SURABAYA MEDICAL SERVICE**

(STUDI LAPANGAN)



Oleh:

RAFITA NORMALINDA

NIM.201911011

PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

SURABAYA

2022