

**KARYA TULIS ILMIAH**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *PENDING CLAIM* BPJS KESEHATAN  
BERDASARKAN FAKTOR 5M DI RUMAH SAKIT**

**(STUDI LITERATUR)**



**Oleh:**

**VIOLA FADA VAHLEFFI**

**NIM. 201911010**

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINNGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2022**