



Input terdiri dari faktor manusianya atau tenaga kerjanya (*Man*), faktor metodenya memakai SPO retensi berkas rekam medis, faktor materialnya yaitu formulir berkas rekam medis. Untuk proses yang pertama yaitu menggunakan Mengidentifikasi permasalahan pelaksanaan retensi dari faktor Man, yang kedua menggunakan Mengidentifikasi permasalahan pelaksanaan retensi dari faktor *Machine*, yang ketiga menggunakan Mengidentifikasi permasalahan pelaksanaan retensi dari faktor Material, yang ke empat menggunakan Mengidentifikasi permasalahan pelaksanaan retensi dari faktor Metode. Outputnya yaitu jadi karena di proses tadi ada masalah, akibatnya penumpukan berkas rekam medis karena tidak dilakukan retensi berkas rekam medis secara rutin.