

FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA DUPLIKASI PENOMORAN

PADA BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT

(STUDI LITERATUR)

Anna Sulistyo Rahayu, Diah Wijayanti Sutha, Amir Ali, Rachmad Djamaludin

ABSTRAK

Tujuan penomoran rekam medis adalah untuk membedakan rekam medis pasien yang satu dengan yang lainnya. Namun, dalam pemberian nomor rekam medis masih memiliki masalah seperti duplikasi nomor rekam medis pasien yang dapat menyebabkan terganggunya pelayanan kesehatan terkait kesinambungan data rekam medis pasien. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya duplikasi penomoran rekam medis di rumah sakit. Metode penelitian menggunakan *Narrative Review* yaitu dengan mengumpulkan 10 artikel dengan tema yang sesuai. Dengan jangka waktu tahun terbit dari 2012 sampai tahun 2022. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa faktor penyebab terjadinya duplikasi penomoran pada berkas rekam medis di rumah sakit dari faktor *man* yaitu kualifikasi pendidikan yang belum lulusan rekam medis 7 jurnal, kurangnya pengetahuan petugas 6 jurnal, kurangnya ketelitian petugas 4 jurnal, keterbatasan jumlah petugas 2 jurnal, dan kurangnya pelatihan untuk petugas 1 jurnal. Berdasarkan faktor *machine* yaitu sistem pendaftaran yang masih manual 4 jurnal, gangguan error pada komputer di pendaftaran 2 jurnal, sudah memiliki *tracer* namun tidak digunakan dengan maksimal 2 jurnal, tidak adanya KIUP 3 jurnal dan tidak adanya *tracer* 2 jurnal. Berdasarkan faktor *methode* yaitu sudah memiliki SOP namun tidak dijalankan dengan baik 3 jurnal dan tidak adanya SOP 2 jurnal. Kesimpulan yang dapat diambil dari 10 jurnal bahwa terdapat faktor *man*, *machine*, dan *methode* yang dapat menyebabkan terjadinya duplikasi penomoran.

Kata Kunci : Duplikasi penomoran, berkas rekam medis, rumah sakit, faktor penyebab, *narrative review*.