

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP  
PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI  
LITERATURE REVIEW**



Oleh:

**TRI GESANG SEPTIKA YANI**  
**NIM: 201712076**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA 2021**