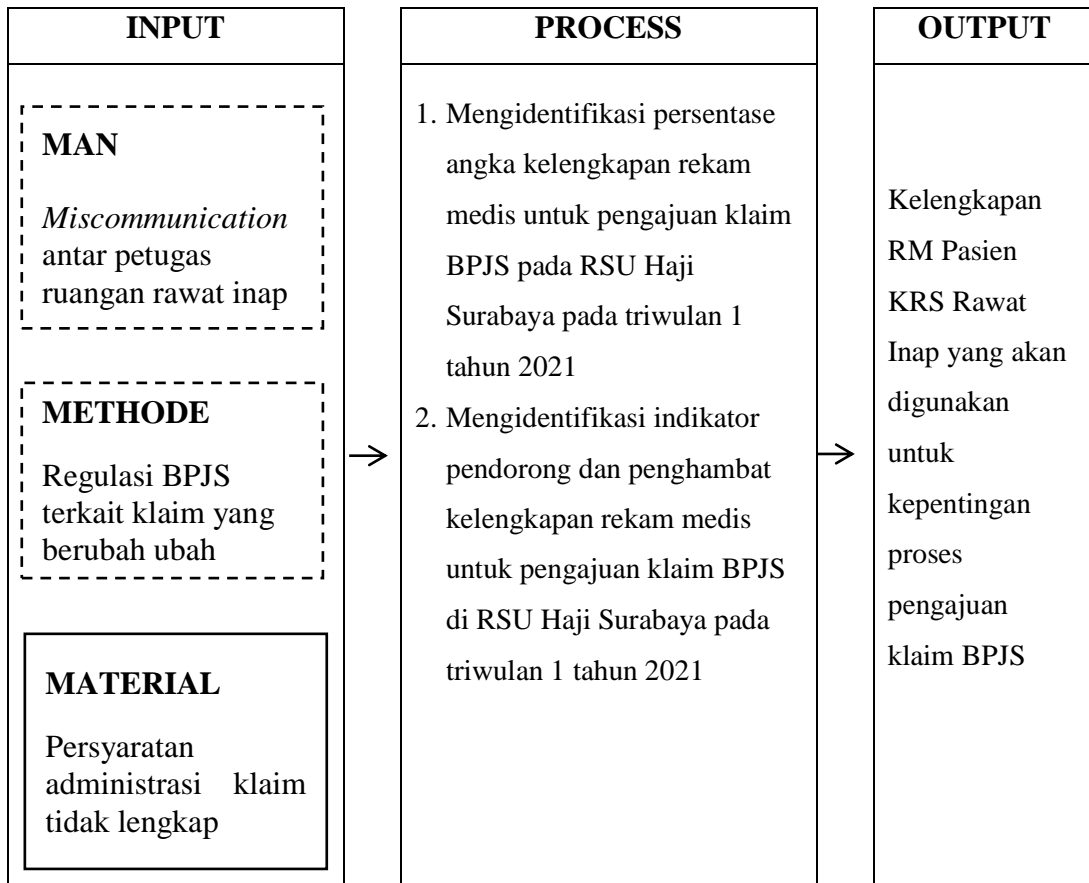


BAB 3

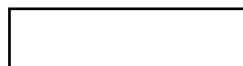
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

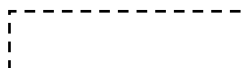


Gambar 3.3 Kerangka Konseptual Penelitian

Keterangan :



: Variabel yang diteliti



: Variabel yang tidak diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual yang tertera pada gambar 3.3 menunjukkan bahwa kualitas kelengkapan rekam medis untuk pengajuan klaim kemungkinan disebabkan karena *miscommunication* antar petugas ruangan rawat inap yang menyebabkan kelalaian dalam melengkapi rekam medis sehingga dapat menghambat proses verifikasi klaim. Pada kerangka konsep diatas, peneliti hanya memfokuskan penelitian pada tahapan proses, yaitu mengidentifikasi persentase angka kelengkapan rekam medis untuk pengajuan klaim BPJS serta mengidentifikasi indikator pendorong dan penghambat kelengkapan rekam medis untuk kepentingan pengajuan klaim BPJS pada RSUD Haji Surabaya pada triwulan 1 tahun 2021. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi agar kelengkapan rekam medis untuk pengajuan klaim dapat segera terpenuhi dengan membentuk tim khusus bagian kelengkapan rekam medis untuk kepentingan klaim BPJS.