

**ANALISIS KEBUTUHAN PETUGAS REKAM MEDIS PADA UNIT
FILLING DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING
NEED* DI RUMAH SAKIT
(STUDI LITERATUR)**

Restu patanduk, Lilis Masyfufah, Rachmad Djamaludin, Titin Wahyuni

ABSTRAK

Beban kerja merupakan salah satu komponen penting dalam menghitung kebutuhan tenaga. Salah satu metode yang sering dipakai untuk perhitungan kebutuhan petugas yaitu metode *Workload Indicators Staffing Need* (WISN). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kebutuhan petugas rekam medis pada unit *filling*. Penelitian ini adalah penelitian dengan menggunakan studi literatur yaitu dengan melakukan telaah terhadap 10 jurnal yang telah disaring dari database (*google scholar*, perpustakaan nasional, portal Garuda dan PubMed). Berdasarkan hasil review 10 jurnal, terdapat 9 jurnal yang kekurangan petugas rekam medis pada unit *filling* sehingga perlu adanya penambahan petugas sehingga beban kerja dapat terbagi secara efisien, sedangkan 1 lainnya kelebihan petugas pada unit *filling* sehingga perlu adanya pengurangan petugas di rumah sakit tersebut, untuk jam kerja yang tersedia di rumah sakit berbeda-beda sesuai dengan kebijakan yang ada di rumah sakit tersebut, dan untuk standar kelonggaran juga berbeda-beda karena dipengaruhi oleh banyaknya kegiatan yang ada di unit *filling* di rumah sakit. Untuk jumlah kebutuhan petugas *filling* di rumah sakit dipengaruhi oleh beban kerja yang ada di rumah sakit tersebut, sehingga kebutuhan petugas *filling* di tiap rumah sakit dapat berbeda-beda. Dengan hasil tersebut kedepannya diharapkan rumah sakit memiliki jumlah petugas rekam medis khususnya di unit *filling* yang seimbang dengan beban kerja yang tersedia di rumah sakit.

Kata Kunci: Beban kerja rekam medis, *filling*, WISN, Rumah Sakit