

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLEMBATAN PENGEMBALIAN  
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP KE UNIT REKAM MEDIS DI  
RUMAH SAKIT  
(STUDI LITERATUR)**

*Dita Yunindasari, Diah Wijayanti Sutha, Sulistyoadi, Amir Ali*

**ABSTRAK**

Masih terdapatnya berkas rekam medis rawat inap yang terlambat pengembaliannya dan adanya beberapa dampak negatif dari keterlambatan pengembalian berkas rekam medis tersebut, tentunya akan berdampak pada lamanya proses perakitan berkas rekam medis dan mempunyai efek yang kurang baik terhadap mutu pelayanan yang diberikan suatu institusi rumah sakit. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap di rumah sakit. Jenis penelitian ini adalah penelitian studi literature (*literature study*) menggunakan basis data berupa *Google Scholar*, *Garuda Ristekbrin*, *Neliti*, *Indonesia One Search*. Desain penelitian ini yaitu penelitian kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor penyebab keterlambatan rekam medis rawat inap ke unit rekam medis di Rumah sakit yaitu unsur *Man* meliputi pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki perawat terkait pengembalian BRM masih kurang, dikarenakan belum pernah dilakukan pelatihan. *Material* meliputi jarak pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari instalasi rawat inap ke instalasi rekam medis lumayan jauh. *Method* meliputi kurangnya sosialisasi SOP pengembalian berkas rekam medis sehingga petugas kurang mengetahui isi SOP. *Machine* meliputi pemakaian telepon masih menjadi satu dengan bagian lain. Kesimpulan penelitian ini yaitu dari keempat unsur *Man*, *material*, *machine*, dan *method* yaitu kurangnya tingkat kedisiplinan, tanggung jawab kelengkapan berkas rekam medis, pengetahuan dan pengalaman perawat masih kurang, jarak instalasi rawat inap, gedung rawat inap dengan unit rekam medis terpisah jauh dimana jarak antar keduanya yang jauh, ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis terutama pada tanda tangan dokter penanggung jawab pasien, kurangnya sosialisasi SOP, dan pemakaian telepon masih menjadi satu dengan bagian lain.

***Kata Kunci:*** *keterlambatan, rekam medis, man, material, machine, method, rawat inap, dan rumah sakit.*