

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, mengenai kepatuhan petugas pendaftaran di bagian IGD di RSUD Haji Surabaya, dengan ini peneliti dapat mengambil kesimpulan yaitu:

1. *Man:*
 - a. Mayoritas petugas berusia > 30 tahun yaitu sebesar 66.67%.
 - b. Jenis Kelamin petugas didominasi laki-laki yaitu sebesar 88.88%
 - c. Mayoritas petugas memiliki lama bekerja <10 tahun sebesar 66.67%
 - d. Pendidikan Terakhir mayoritas memiliki tingkat Pendidikan terakhir SMA yaitu sebesar 44.44%.
2. *Method:*
 - a. Standar Prosedur Operasional (SPO) pendaftaran pasien di bagian IGD sudah berjalan, namun penerapannya belum 100%.
 - b. Terdapat 22.22 % petugas belum mengetahui atau memahami adanya SPO pendaftaran pasien di bagian IGD serta di dalam SPO yang diterapkan saat ini masih ada beberapa dari rincian tugas di lapangan yang dilakukan petugas tetapi tidak ada didalam SPO.
3. Ketidapatuhan pelaksanaan SPO pendaftaran pasien di bagian IGD RSUD Haji dipengaruhi disebabkan oleh masih adanya petugas pendaftaran IGD yang belum mengetahui atau memahami isi dari SPO yang berlaku saat ini.

6.2 Saran

Dari hasil wawancara menunjukkan bahwa reponden memberikan saran berupa penambahan rincian tugas yang dilakukan di lapangan:

1. Untuk lebih meningkatkan kepatuhan petugas perlu dilakukan peninjauan ulang isi dari SPO yang berlaku saat ini.
2. Melakukan sosialisasi kepada petugas tentang pentingnya penerapan SPO pelayanan pendaftaran pasien di bagian Instalasi Gawat Darurat.
3. RSUD Haji Surabaya sebaiknya merekrut tambahan petugas di bagian pendaftaran Instalasi Gawat Darurat karena dengan jumlah petugas yang ada saat ini, petugas masih merasa kuwalahan dalam proses pelayanan.