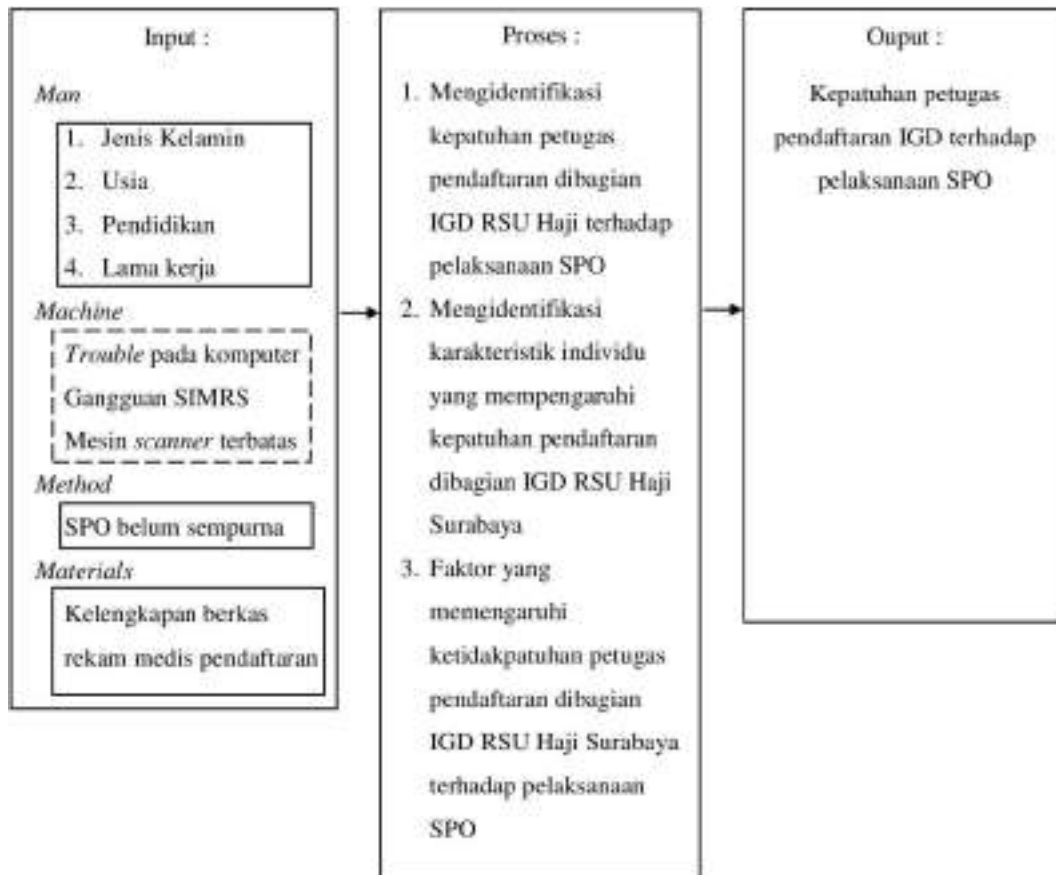


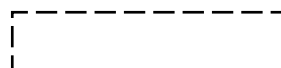
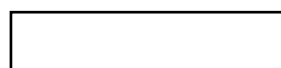
## BAB III KERANGKA KONSEPTUAL

### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

Keterangan:



### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual diatas dapat dilihat bahwa tingkat kepatuhan petugas di bagian pendaftaran di IGD terhadap pelaksanaan SPO dapat disebabkan oleh faktor *man* tingkat pendidikan, usia serta jenis kelamin, masa kerja dari petugas rekam medis, selain faktor *human error* terdapat juga faktor *machine* yaitu terjadinya gangguan pada komputer dan juga SIMRS serta jumlah mesin *scanner* yang terbatas. Faktor *methode* yang memengaruhi kepatuhan petugas adalah SPO yang belum terperinci dengan jelas dan faktor *materials* yaitu kelengkapan dari pengisian berkas rekam medis pada proses pendaftaran pasien belum optimal. Dari kerangka konseptual diatas juga dapat diketahui bahwa peneliti hanya meneliti pada tahapan input, yaitu mengidentifikasi penyebab kepatuhan petugas di bagian pendaftaran di IGD terhadap pelaksanaan SPO. Penelitian ini bertujuan agar terciptanya output yang sesuai yaitu kepatuhan kepatuhan petugas di bagian pendaftaran di IGD terhadap pelaksanaan SPO yang dapat meningkatkan mutu pelayanan pada rekam medis di rumah sakit.