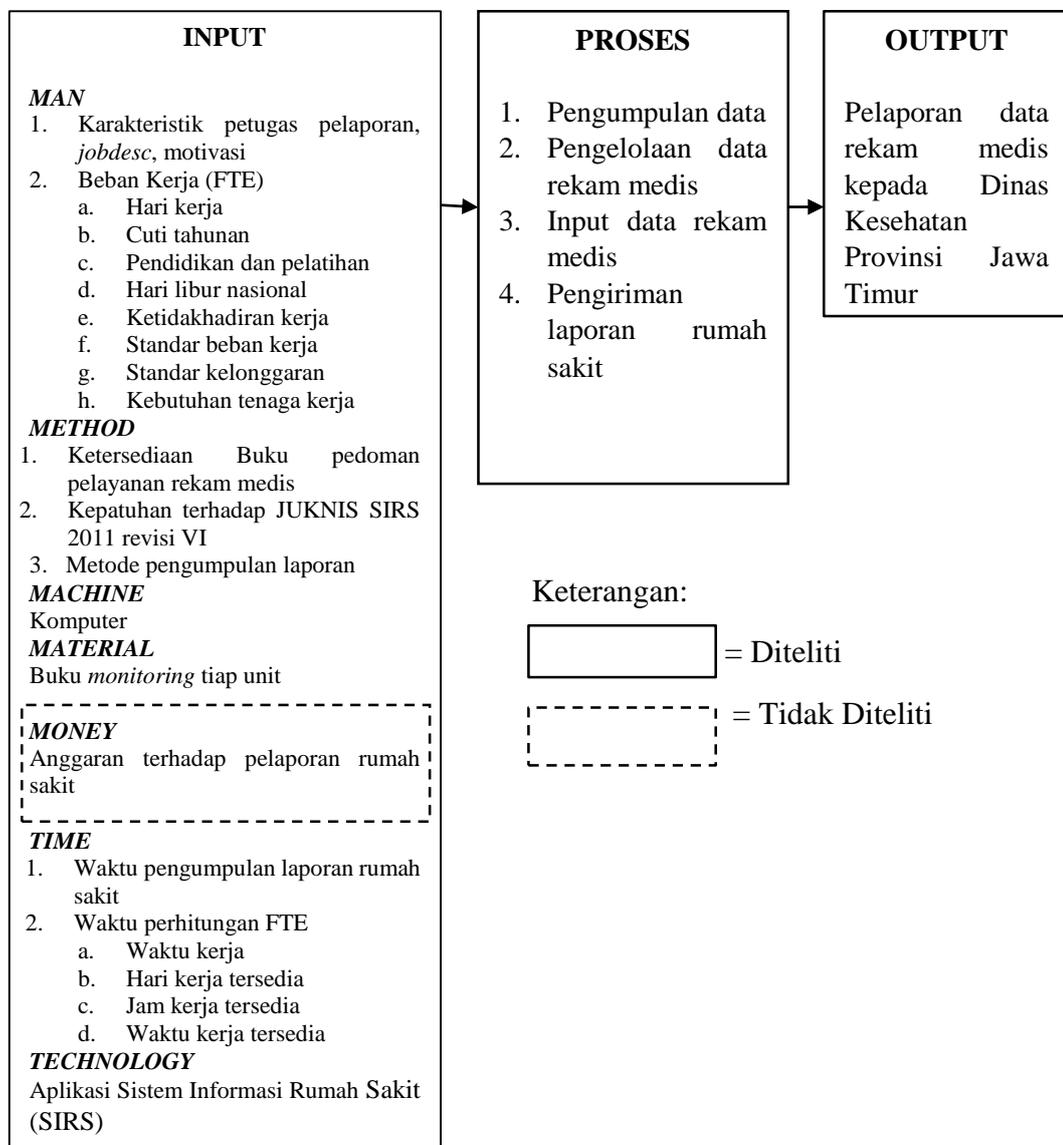


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual

Berdasarkan kajian pustaka dan perumusan masalah, maka kerangka konseptualnya adalah :



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada gambar kerangka konseptual diatas, penelitian ini menjelaskan tentang identifikasi penyebab keterlambatan pelaporan eksternal di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo kepada Dinkes Provinsi Jawa Timur. Maka dapat dijelaskan bahwa *input* yang diteliti dilihat dari faktor man yaitu karakteristik petugas pelaporan, *job description*, motivasi dan beban kerja petugas berdasarkan analisis beban kerja menggunakan metode FTE.

Pada faktor *method* yaitu menganalisis kepatuhan pelaporan di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo terhadap Buku pedoman pelayanan rekam medis, JUKNIS SIRS 2011 revisi VI dan metode pengumpulan yang digunakan dalam pengumpulan laporan rumah sakit. Pada faktor *machine* yaitu kelayakan komputer yang digunakan untuk pelaporan eksternal rumah sakit. Pada faktor *material* yaitu ketersediaan Buku *monitoring* tiap unit.

Pada faktor *time* yaitu ketepatan waktu pengumpulan laporan rumah sakit dan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu kegiatan menggunakan metode FTE. Pada faktor *technology* yaitu Aplikasi Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS), sedangkan *input* yang tidak diteliti yaitu pada faktor *money* karena tidak ada anggaran khusus yang digunakan untuk pelaporan rumah sakit. Perlu adanya sebuah proses untuk mendapatkan sebuah *output*, pada proses dilakukan pengumpulan data pada tiap unit, pengelolaan data rekam medis, input data rekam medis ke dalam format RL pada *Ms. Excel*, dan Pengiriman laporan rumah sakit. Hasil identifikasi akan diketahui faktor penyebab keterlambatan pelaporan eksternal rumah sakit.