

FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PELAPORAN EKSTERNAL DI RUMAH SAKIT TNI AL Dr. OEPOMO SURABAYA

Savira Aprilly Nindra¹, Lilils Masyfufah², Zainal Arifin³, Septian Dwi Anggara⁴

ABSTRAK

Pelaporan rumah sakit merupakan suatu alat organisasi yang bertujuan untuk dapat menghasilkan laporan secara cepat, tepat dan akurat. Berdasarkan observasi, persentase keterlambatan pelaporan adalah 45% tepat waktu dan 55% laporan terlambat dari total keseluruhan 31 laporan yang terdiri dari RL1-RL5. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan pelaporan eksternal kepada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur berdasarkan faktor *Man, Method, Metherial, Money, Time, Technology, Job Description*, motivasi petugas dan analisis beban kerja menggunakan metode *Full Time Equivalent (FTE)*.

Penelitian ini dilakukan pada bulan februari-mei 2020 dengan metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan *Cross Sectional* dengan metode observasi dan wawancara. Responden pada penelitian ini adalah petugas pelaporan unit rekam medis Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada faktor *Man*, pekerjaan dan jabatan petugas sudah sesuai dengan jenjang pendidikan yang ditempuh yaitu D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. *Job Description* kurang menyebutkan secara rinci tugas pelaporan dan tugas kemiliteran, motivasi petugas dalam bekerja adalah beribadah, berdasarkan analisis beban kerja menggunakan metode FTE mendapatkan hasil 1,4 yaitu berada dalam kategori *overload* dan membutuhkan 2 orang pada bagian pelaporan, pada faktor *Method* sudah tersedianya buku pedoman rekam medis, pelaporan rumah sakit kurang mematuhi JUKNIS SIRS 2011 dilihat dari terdapat beberapa laporan yang terlambat dikumpulkan, metode pelaporan menggunakan cara manual dan komputerisasi, pada faktor *Machine* komputer yang digunakan petugas masih sering berjalan lambat, pada faktor *Material* tidak ada buku monitoring untuk mengetahui unit yang sudah mengumpulkan data rekam medis, pada faktor *Time* laporan rumah sakit adalah 55% terlambat dilaporkan, pada faktor *Technology* tidak ada kendala pada aplikasi SIRS online revisi VI.

Kata Kunci : Laporan rumah sakit, buku monitoring, JUKNIS SIRS 2011, *Full Time Equivalent*