

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *MISSFILE*
BERKAS REKAM MEDIS
(STUDI LITERATUR)**

Syabbanul Albaetry, Amir Ali, Rachmad Djamaludin, Diah Wijayanti Shuta

ABSTRAK

Filing dalam bidang rekam medis adalah suatu ruangan yang memiliki fungsi terhadap penyimpanan, retensi dan pemusnahan dokumen rekam medis. Selain itu filing juga menyediakan dokumen rekam medis yang telah lengkap isinya sehingga dapat memudahkan penggunaan mencari informasi sewaktu-waktu jika diperlukan, pelayanan dokumen rekam medis pasien di Rumah Sakit. Pada kenyataannya masih ditemukan kesalahan penjajaran dalam dokumen rekam medis (*missfile*), hal tersebut mengakibatkan dampak yang tidak baik bagi proses pelayanan kesehatan kepada pasien, karena waktu pelayanan menjadi lebih lama. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis faktor penyebab terjadinya *missfile* BRM. Jenis penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan literature review dengan rancangan penelitian secara kualitatif dan menggunakan strategi pengumpulan data studi literatur menggunakan 10 jurnal. Pembahasan dari hasil penelitian dengan menggunakan 10 naskah jurnal telah sesuai dengan penelitian ini menyatakan bahwa yang mempengaruhi faktor penyebab terjadinya *missfile* adalah pengetahuan petugas terhadap pengelolaan BRM dinilai masih kurang cukup, jika dilihat dari tingkat pendidikan petugas memang rata-rata bukan merupakan lulusan rekam medis (faktor *man*). Belum menggunakan *tracer* dan kode warna dalam pelaksanaan pengelolaan BRM di ruang penyimpanan, serta penggunaan buku ekspedisi yang kurang maksimal (faktor *machine*). Serta tidak adanya protap dalam pelaksanaan pengelolaan BRM, masih dijumpai ketidaksesuaian isi protap dengan cara kerja petugas *filing* dan ketidaksesuaian isi protap dengan teori yang ada (faktor *methode*).

Kata Kunci : Penyimpanan, *Missfile*, BRM,