

**PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI  
INSTALASI GAWAT DARURAT**

**SKRIPSI  
LITERATURE REVIEW**



Oleh:

**GARNIS RIF' ATUS FENTIZA**  
**NIM:201712053**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAR SAKIT  
SURABAYA 2021**