

EVALUASI KELENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA

Reza Nella Anggraini, Widi Astuti, Bambang Nudji, Zainal Arifin

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian berkas rekam medis menjadi hal yang penting karena berpengaruh terhadap kualitas dan kepuasan pelayanan pasien. Peneliti mengidentifikasi penyebab kelengkapan BRM masih belum memenuhi standar dan dapat mempengaruhi mutu rumah sakit. Mengevaluasi kelengkapan pengisian BRM rawat inap di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya adalah tujuan. Penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kelengkapan BRM rawat inap di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Populasi pada penelitian ini adalah berkas rekam medis pasien rawat inap pada Triwulan I yaitu pada bulan Januari-Maret 2020 sejumlah 1989 BRM yang kemudian di rata rata hasilnya menjadi 663 BRM. Besar sampel yang diteliti yaitu 87 dengan cara perolehan menggunakan rumus *Slovin*. Metode pengumpulan data diperoleh secara online dikarenakan pada masa pandemi ini. Pada audit kuantitatif ada 4 komponen yang harus diteliti seperti identifikasi, catatan penting, autentifikasi, dan pencatatan yang baik. Kesimpulan penelitian ini pada kelengkapan identitas pasien di Triwulan I Tahun 2020 sudah memenuhi standat dengan persentase 100%. Persentase kelengkapan laporan pada Bulan Januari sebesar 79%, Bulan Februari sebesar 98%, dan Bulan Maret 94%, kelengkapan yang tidak memenuhi standar 100% pada komponen catatan yang penting ada pada form pengkajian awal dan form resume medis. Autentifikasi pada Bulan Februari Tahun 2020 sudah memenuhi standat dengan persentase 100%, Bulan Januari 87%, Bulan Maret 91%. Pada kelengkapan pendokumentasian yang baik di Triwulan I Tahun 2020 sudah memenuhi standat dengan persentase 100%.

Kata Kunci: Rekam medis, Kelengkapan berkas rekam medis, audit kuantitatif