

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *PENDING CLAIM*
BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
(STUDI LITERATUR)**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh :
Roza Fitrianingrum
NIM. 201711035

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA 2020**