

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan mengenai hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di IGD rumah sakit, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan keperawatan menurut 10 jurnal yang ada yaitu 7 jurnal menyatakan bahwa kualitas pelayanan keperawatan baik.
2. Kepuasan pasien di IGD rumah sakit menunjukan bahwa 7 dari 10 jurnal yang ada menyatakan puas dengan pelayanan keperawatan
3. Dari 10 jurnal yang ada seluruhnya menyatakan bahwa terdapat hubungan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di IGD rumah sakit.

#### **5.2 Saran**

1. Untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan, pihak rumah sakit bisa melakukan survei dengan cara menyebar kuisisioner, ataupun membuat kotak saran lalu melakukan evaluasi. Mungkin beban kerja juga dapat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, pihak rumah sakit mungkin juga dapat memaksimalkan kompetensi perawat dengan melakukan pelatihan kepada perawat.

2. Kebanyakan dari alasan pasien merasa tidak puas dikarenakan perawat kurang ramah. Oleh karena itu Untuk dapat meningkatkan kepuasan pasien di IGD rumah sakit diharapkan perawat lebih memperhatikan lagi sikap saat melakukan tindakan terhadap pasien, karna keramahan perawat saat melakukan tindakan terhadap pasien dapat mempengaruhi kepuasan pasien tersebut.
3. Dikarenakan kualitas pelayanan keperawatan berhubungan dengan kepuasan pasien, maka dari pihak rumah sakit harus berusaha meningkatkan lagi kualitas kinerja dari perawat agar pasien dapat merasa puas dengan cara melakukan sosialisasi dan evaluasi kepada perawat.