

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI IGD RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

**LITERATURE REVIEW**



Disusun Oleh :

**MUCHAMAD ARINDA RISKI MAULANA**

NIM. 201612026

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA 2021**