

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN RAWAT INAP TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**



Oleh :

**ARDI HANSYIA**  
**NIM. 201712005**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA 2021**