

**PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN ANTARA RUMAH SAKIT  
PEMERINTAH DENGAN SWASTA  
SKRIPSI**

*LITERATUR REVIEW*



Oleh :

ARDHI WIJAYA

NIM. 201612007

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA 2021**