

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian BRM di rumah sakit disebabkan oleh beberapa faktor yaitu:

1. Dari faktor *Man* terdapat 8 kategori pengetahuan tenaga kesehatan dan perekam medis terkait kelengkapan pengisian BRM masih kurang cukup, karena jika dilihat dari tingkat kedisiplinan tenaga kesehatan dan perekam medis memang masih kurang disiplin dalam melakukan kelengkapan pengisian BRM 5 sumber dan keterbatasannya waktu tenaga kesehatan dan perekam medis untuk melakukan pengisian kelengkapan BRM 3 sumber.
2. Dari faktor *Material*, terdapat 4 kategori tenaga kesehatan dan perekam medis terkait kelengkapan pengisian BRM yaitu masih banyaknya formulir BRM yang belum memenuhi SPO yang sudah ditetapkan ada 3 sumber. Selain itu banyak data yang tidak lengkap pengisiannya dan tidak ada rekapitulasi data kelengkapan pengisian BRM dalam setiap ruangan rawat inap ada 1 sumber.
3. Dari faktor *Method*, terdapat 9 kategori terkait kelengkapan pengisian BRM yaitu masih banyak rumah sakit yang belum menyediakan sistem monitoring ada 7 sumber dan evaluasi kelengkapan pengisian BRM ada 2

sumber. Dengan adanya sistem monitoring dan evaluasi kelengkapan pengisian BRM dapat diketahui kendala ataupun kesulitan yang dihadapi oleh petugas selama proses kelengkapan pengisian BRM berlangsung.

Pada penelitian ini hanya meneliti pada faktor *Man*, *Material*, dan *Method* karena faktor tersebut saling berkaitan dalam ketidaklengkapan pengisian BRM di rumah sakit. Hal ini dapat dilihat dari hasil analisis dari 14 jurnal yang telah diteliti. *Man* merujuk pada pengetahuan tenaga kesehatan dan perekam medis, *Material* merujuk pada formulir BRM yang belum memenuhi SPO yang sudah ditetapkan, dan kemudian *Method* merujuk pada monitoring dan evaluasi kelengkapan pengisian BRM.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, mengenai ketidaklengkapan pengisian BRM yang masih banyak terjadi di rumah sakit, adapun beberapa saran dari hasil penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Dari unsur *Man*, perlu melakukan pelatihan kepada tenaga kesehatan dan perekam medis guna menambah wawasan pengetahuan dan keterampilan dalam melaksanakan pengisian BRM terutama dalam melakukan pengisian BRM dan Memberikan motivasi dan meningkatkan kedisiplinan kepada tenaga kesehatan dalam kelengkapan pengisian BRM dengan memberikan *reward* dan *punishment*.
2. Dari unsur *Material*, perlu mengadakan sosialisasi SPO kelengkapan pengisian BRM kepada tenaga kesehatan dan perekam medis mengenai pentingnya kelengkapan pengisian BRM dan memperbaiki susunan

formulir sesuai dengan SPO yang ada agar dapat memperkecil masalah ketidaklengkapan pengisian BRM.

3. Dari unsur *Method*, perlunya membentuk tim monitoring dan melakukan evaluasi secara berkala untuk mengetahui seberapa besar prosentase ketidaklengkapan pengisian BRM serta menemukan solusi untuk memecahkan permasalahan tersebut dan melakukan analisa kelengkapan pengisian BRM secara rutin dan berkala untuk mengetahui mutu pelayanan yang diberikan rumah sakit.
4. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk lebih mendalam lagi dalam melakukan penelitian yaitu meneliti dari faktor 5M (*Man, Material, Method, Machine, dan Money*) untuk mengetahui lebih lanjut penyebab lebih mendalam terkait ketidaklengkapan pengisian BRM.