

ANALISA FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS PADA UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT

Taqiyuddin, Rahma Widajati, Widi Astuti, Titin Wahyuni

ABSTRAK

Rumah sakit adalah suatu institusi kesehatan yang secara langsung berfungsi memberikan kesehatan pada masyarakat terutama dalam bidang pelayanan atau perawatan pada pasien untuk memberikan pelayanan yang bermutu, efektif dan efisien. Keberadaan rekam medis sangat diperlukan dalam menunjang terlaksananya kegiatan pelayanan kesehatan di suatu fasilitas pelayanan kesehatan. Setiap pelayanan yang diberikan kepada pasien harus selalu tercatat pada BRM (berkas rekam medis) yang bersangkutan agar tercipta kesinambungan data rekam medis. BRM bertujuan untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit, maka ketidaklengkapan pengisian BRM dapat mengakibatkan penurunan mutu pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi apa saja faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian BRM. metode penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan rancangan penelitian secara kualitatif, dan menggunakan studi literature. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa faktor yang menjadi penyebab terjadinya faktor ketidaklengkapan BRM pada unit rawat jalan di rumah sakit adalah faktor *Man*, yaitu Kurangnya tingkat kesadaran petugas rekam medis, dokter dan perawat, kurangnya ilmu pengetahuan dan motivasi petugas rekam medis , faktor *Method*, Waktu yang digunakan dokter untuk mengisi BRM sangat terbatas dan pelaksanaan monitoring belum efektif, faktor *Material*, Motivasi petugas Rekam Medis kurang dalam melaksanakan pengisian data, *Money* ; sumber dana yang terbatas untuk mendukung kelengkapan rekam medis. Kesimpulan sehingga setiap petugas hendaknya ditempatkan pada posisi sesuai dengan keilmuan masing-masing dan Perlu dilakukan sosialisasi tentang kepatuhan kepada petugas rekam medis, dokter dan perawat akan pentingnya kelengkapan rekam medis dengan cara diadakan rapat dengan unit rekam medis atau dengan cara dibuatkan poster mengenai pentingnya kelengkapan BRM supaya diisi dengan baik.

Kata Kunci : ketidaklengkapan BRM, Unit Rawat jalan, dan Rumah Sakit