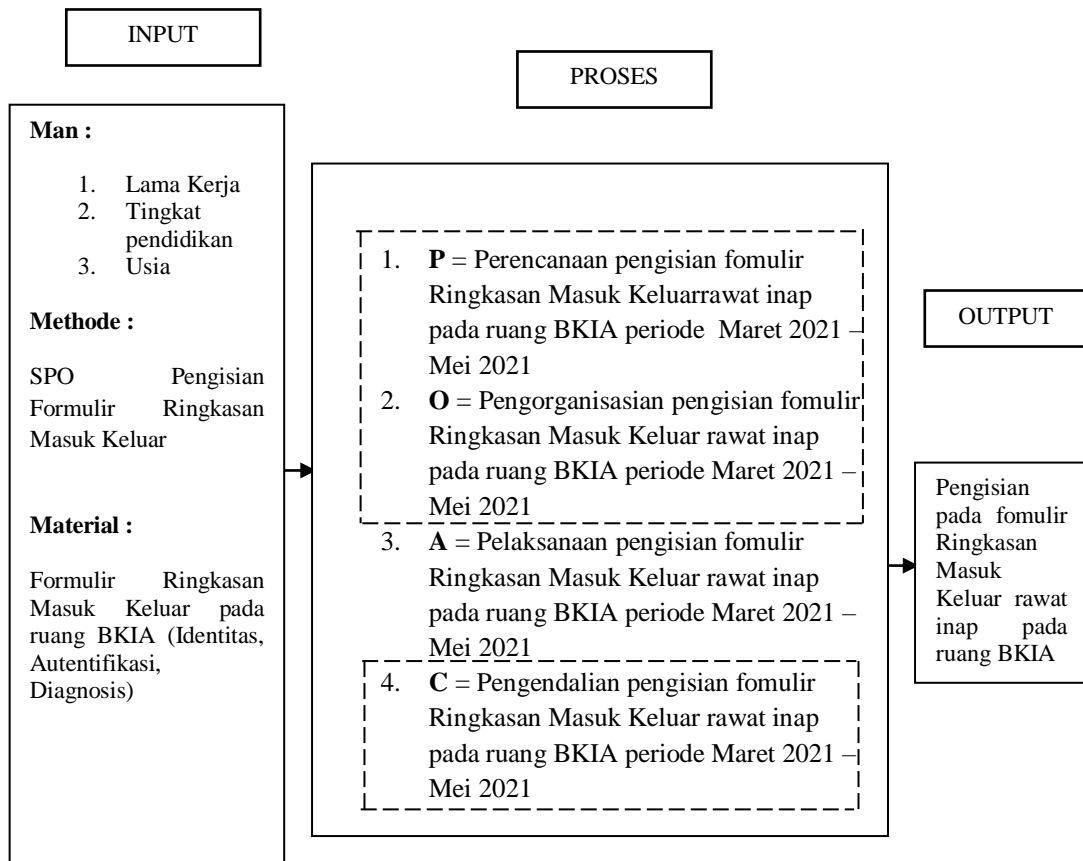


BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



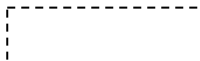
Keterangan :

Diteliti



P = Perencanaan

Tidak diteliti



O = Pengorganisasian

A = Pelaksanaan

C = Pengendalian

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual penelitian ini adalah dapat dijelaskan bahwa *Man* sebagai faktor yang mempengaruhi terjadinya ketidaklengkapan Formulir Ringkasan Masuk Keluar yaitu meliputi Lama kerja, Tingkat pendidikan, serta Usia. *Method* sebagai acuan atau dasar petugas dalam bekerja yaitu semua pelayanan medis yang diberikan oleh para petugas medis yang harus di rekam secara benar dengan menggunakan kebijakan pada SPO rumah sakit pengisian Formulir Ringkasan Masuk Keluar. *Material* sebagai bahan meneliti yaitu diperoleh dari dokumen berkas rekam medis yang diteliti kembali berdasarkan klasifikasi yang meliputi (Identitas, Autentifikasi, Diagnosis).

Peneliti menggunakan pendekatan POAC dengan menilai *actuating* (pelaksanaan) pengisian Formulir Ringkasan Masuk Keluar rawat inap pada ruang BKIA periode Maret 2021-Mei 2021 yakni menggunakan kebijakan SPO rumah sakit mengenai pengisian Formulir Ringkasan Masuk Keluar.