

**PENGARUH PELAKSANAAN SPO TERHADAP KELENGKAPAN
FORMULIR RINGKASAN MASUK KELUAR
RS TNI AU SOEMITRO SURABAYA**

Riana Martyastuti Fajarini, Lilis Masyfufah, Mochammad Arifin,
Panji Darma Praditya

ABSTRAK

Berdasarkan hasil studi penelitian yang dilakukan di RS TNI AU Soemitro Surabaya mengenai kelengkapan Formulir Ringkasan Masuk Keluar rawat inap ruang BKIA. Diketahui 100 Formulir Ringkasan Masuk Keluar bulan Maret-Mei 2021, yang diidentifikasi berdasarkan identitas pasien, autentifikasi, diagnosis. Berkas rekam medis salah satu bagian formulir di dalamnya yaitu Formulir Ringkasan Masuk Keluar, ketidaklengkapan rekam medis memiliki dampak yang menyebabkan data administratif dan data klinis tidak sinkron atau tidak akurat, ketidaklengkapan ini juga membuat kerugian dalam pemenuhan hak pasien terhadap rekam medisnya, terhambatnya pengajuan klaim menyebabkan mutu pelayanan kesehatan rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan Formulir Ringkasan Masuk Keluar. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif, pengumpulan data dengan observasi serta wawancara menggunakan lembar kuesioner. Hasil menunjukkan bahwa kelengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Masuk Keluar bulan Maret 2021 – Mei 2021 sebesar 53% terisi lengkap. Selanjutnya didapatkan prioritas penyebab masalah ketidaklengkapan Formulir Ringkasan Masuk Keluar rawat inap ruang BKIA mengenai ketersediaan SPO yaitu responden menyatakan ada SPO dengan 13 (76%), dan *Actuating* (pelaksanaan) pengisian Formulir Ringkasan Masuk Keluar responden menyatakan cukup baik dengan 11 (65%) dari semua hasil reponden yang ada menyatakan ada SPO namun tidak memahami isi SPO yang ada. Formulir Ringkasan Masuk Keluar yang tergolong cukup baik dalam pelaksanaannya, namun mengenai SPO petugas tidak memahami isi dari SPO yang ada, dan kelengkapan pada Formulir Ringkasan Masuk Keluar belum mencapai 100% karena masih terdapat ketidaklengkapan data sebesar (46% - 47%).

Katakunci: Kelengkapan Resume Medis, SPO, rawat inap, POAC