

**FAKTOR- FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA MISSFILE
DI BAGIAN PENYIMPANAN BRM DI RUMAH SAKIT
(STUDI LITERATUR)**

Sherlly Widdiyasari, Amir Ali, Lilis Masyfufah, Mochammad Arifin

ABSTRAK

Rekam medis merupakan salah satu unit yang terpenting dalam sebuah rumah sakit. Pengelolaan berkas rekam medis yang baik bertujuan untuk menunjang tercapainya administrasi dalam meningkatkan mutu pelayanan. Maka dari itu tujuan penelitian ini untuk mengetahui apa saja faktor-faktor missfile di bagian penyimpanan Berkas Rekam Medis rumah sakit berdasarkan dari 10 jurnal secara online diperoleh rata-rata perentase *missfile* tertinggi 46% dan terendah 1,4%, data tersebut tidak sesuai dengan SPO rekam medis yang harusnya 0%. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif, penelitian ini merupakan *Literature Review* menggunakan Tradisional *Review*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 18 naskah jurnal yang di dapatkan dalam *Google Scholar*, lalu terjaring melalui tahap penjaringan naskah sebanyak 10 jurnal. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa faktor-faktor penyebab terjadinya *missfile* di bagian penyimpanan BRM rumah sakit yaitu: (*Man*) Petugas *Filling* yang kurang pengetahuan (9 sumber), (*Method*) penerapan metode yang kurang efektif (5 sumber), (*machine*) belum menggunakan *tracer* dan penggunaan buku ekspedisi yang kurang maksimal (7 sumber), dan (*Money*) beberapa rumah sakit ada yang tidak mendapatkan dana berupa uang melainkan berupa barang seperti rak yang belum mencukupi kebutuhan proses penyimpanan (3 sumber).

Kata Kunci : *Filling, Missfile, Berkas Rekam Medis, SPO*