

FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA DUPLIKASI NOMOR REKAM MEDIS DAN *MISSFILE* BERKAS REKAM MEDIS

Anisatul Farisatun Mufida, Rahma Widajati, Amir Ali,

Alfina Aisatus Saadah.

ABSTRAK

Kejadian duplikasi nomor rekam medis sangat mempengaruhi tingkat kesinambungan data rekam medis pasien. Minimnya jumlah dan kompetensi sumber daya manusia di bidang rekam medis menyebabkan kejadian *misfile* dan duplikasi berkas rekam medis terus berlanjut, oleh sebab itu tujuan penelitian ini yaitu untuk Mengidentifikasi faktor yang menyebabkan terjadinya duplikasi nomor rekam medis dan *misfile* BRM. Desain penelitian ini merupakan analisa deskriptif dengan menggunakan studi literatur. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi terhadap 20 naskah jurnal mengenai faktor penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis dan *missfile* BRM. Hasil penelitian ini diketahui bahwa faktor yang menjadi penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis dan *misfile* berkas rekam medis di pelayanan kesehatan dari faktor *Man* yaitu kurangnya pengetahuan dan pelatihan terdapat 13 sumber, faktor *Machine*, yaitu tidak adanya *tracer* terdapat 12 sumber dan belum adanya SIMRS terdapat 2 sumber, faktor *Method*, yaitu sudah memiliki SOP namun tidak dijalankan dengan baik terdapat 6 sumber, serta tidak adanya SOP terdapat 5 sumber, faktor *Material*, yaitu map BRM mudah rusak terdapat 1 sumber. Sehingga dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dapat menyebabkan terjadinya duplikasi nomor rekam medis dan *misfile* berkas rekam medis termasuk pada kategori masih rendahnya tingkat pengetahuan petugas yang terkait penggunaan *tracer* dan SOP, khususnya kinerja petugas pendaftaran dan petugas penyimpanan.

Kata Kunci : BRM, SOP, *Missfile*, *Tracer*, Duplikasi Nomor RM