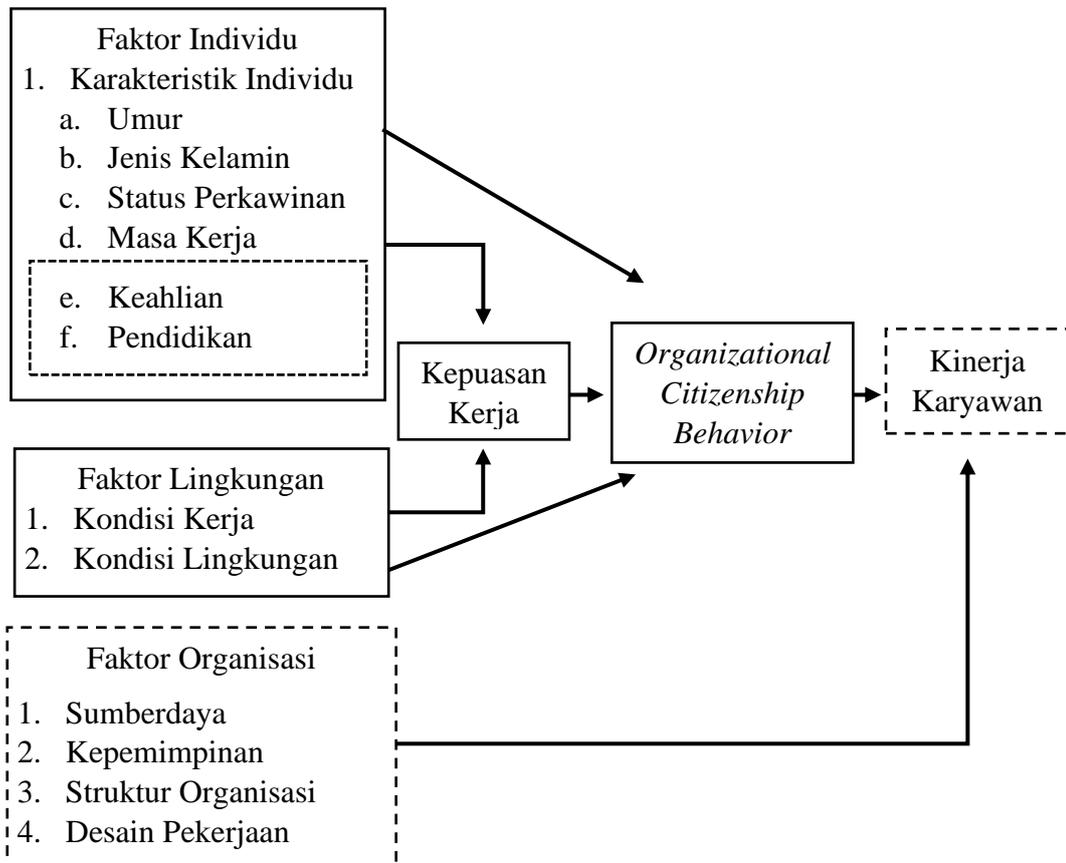


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Kerangka Konseptual dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

Keterangan:

 :Variabel yang diteliti

 :Variabel yang tidak diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Mengenai kerangka konseptual penelitian diketahui bahwa faktor yang diteliti adalah faktor individu, faktor lingkungan, serta kepuasan kerja dan faktor yang dipengaruhi yaitu *Organizational Citizenship Behavior* yang terdiri dari *Altruism, Courtesy, Conscientiousness, Sportmanship, Civic Virtue*. Faktor yang tidak diteliti pada penelitian ini adalah faktor organisasi, dan faktor kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.

3.3 Hipotesis

Hipotesis merupakan sebuah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian yang didasarkan pada sebuah teori dan belum menggunakan fakta. Hipotesis tersebut dapat sederhana atau kompleks, sebab atau akibat. Adapun hipotesis dalam penelitian ini yaitu:

H_0 : Tidak Ada pengaruh faktor individu, faktor lingkungan serta kepuasan kerja perawat dengan *Organizational Citizenship Behavior* di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.

H_1 : Ada pengaruh faktor individu dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.

H_2 : Ada pengaruh faktor lingkungan dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.

H_3 : Ada pengaruh faktor individu dengan *Organizational Citizenship Behavior* perawat di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.

H_4 : Ada pengaruh faktor lingkungan dengan *Organizational Citizenship Behavior* perawat di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.

H_5 : Ada pengaruh kepuasan kerja perawat dengan *Organizational Citizenship Behavior* di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.