

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pada faktor organisasi, terdapat adanya konflik antar perawat, perawat dengan dokter, maupun perawat dengan atasan mereka, tidak ada pelatihan bagi perawat baru, tukar menukar shift, tugas yang kurang jelas, kelalaian perawat sebelumnya serta tidak seimbangnya jumlah perawat dengan jumlah pasien yang datang setiap harinya merupakan faktor stres pada perawat.
2. Faktor lingkungan, sebagian perawat merasa stres jika mereka bekerja di lingkungan yang bising, ruang kerja panas, alat kesehatan kurang lengkap, dan kurang dukungan dari rekan kerja.
3. Faktor individu, diketahui perawat kurang percaya diri, sering bertatap muka dengan pasien yang keadaannya mendekati kematian maupun yang sudah meninggal, permintaan keluarga pasien yang tinggi, masa kerja kurang, rasa cemas tertular dan membawa penyakit ke keluarga merupakan *stressor* bagi perawat.
4. Manajemen stres yang diterapkan oleh perawat adalah *refreshing*, memperbaiki komunikasi antar perawat maupun dengan dokter,

mengikuti pelatihan manajemen komunikasi, menerapkan pola hidup sehat, selalu berfikir positif, dan menunjukkan sikap profesional.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi perawat

Dari hasil *literature riviw* direkomendasikan perlunya mengelola stres dengan baik yaitu dengan menerapkan manajemen stres seperti *refreshing*, memperbaiki komunikasi dengan sesama perawat, dokter, maupun dengan atasan, mengikuti pelatihan manajemen komunikasi, menerapkan pola hidup sehat, selalu berfikir positif, dan menunjukkan sikap profesional..

2. Bagi rumah sakit

Dari hasil *literature riviw* diharapkan rumah sakit mempertimbangkan jumlah perawat yang bertugas di IGD dalam setiap shift dengan jumlah pasien yang datang setiap hari, melakukan komunikasi antara sesama perawat, perawat-dokter, perawat-atasan serta memberi pelatihan manajemen stres terhadap calon perawat yang akan bekerja di IGD.