

## ABSTRAK

**Pendahuluan:** Risiko dalam pekerjaan sebagian besar dialami oleh perawat yang bekerja di ruang gawat darurat. Perawat merupakan salah satu profesi yang memiliki tingkat stress kerja tinggi, ditambah dengan kelelahan emosional akibat dari kompleksnya pekerjaan yang harus dilakukan sebagai sebuah tuntutan dan rutinitas, sehingga menyebabkan perawat lebih rentan terhadap stres kerja. Instalasi Gawat Darurat merupakan salah satu pelayanan di rumah sakit yang memiliki beban kerja yang tinggi. Dalam pelayanannya perawat dituntut untuk melayani pasien dengan cepat dan tepat agar nyawa pasien gawat darurat dapat diselamatkan. Tujuan dari *literature riview* adalah untuk mengidentifikasi faktor yang mendominasi penyebab kejadian stres pada perawat di bagian Instalasi Gawat Darurat dengan menggunakan pendekatan *literature riview*.

**Metode:** *literature riview* dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan adalah 5 jurnal Nasional dan 5 jurnal Internasional. Populasinya adalah seluruh perawat yang bekerja di Instalasi Gawat Darurat dan sampel yang digunakan adalah sebagian maupun semua perawat yang bekerja di Instalasi gawat darurat.

**Hasil:** Berdasarkan 10 penelitian didapatkan bahwa sumber stres yang dialami oleh perawat di ruang Gawat Darurat disebabkan oleh faktor organisasi, faktor lingkungan, dan faktor individu.

**Diskusi:** Stres perawat di bagian Instalasi Gawat Darurat harus dapat di kontrol dengan menerapkan manajemen stres pada diri perawat agar kinerja perawat tetap terjaga.

**Kata Kunci :** stres, perawat, igd

## ABSTRACT

**Introduction:** Occupational risks are mostly experienced by nurses who work in emergency rooms. Nurses are one of the professions that have a high level of work stress, coupled with emotional fatigue due to the complexity of the work that must be done as a demand and routine, thus causing nurses to be more vulnerable to work stress. Emergency Installation is one of the services in hospitals that has a high workload. In their service, nurses are required to serve patients quickly and precisely so that the lives of emergency patients can be saved. The purpose of the literature review is to identify the factors that dominate the causes of stress in nurses in the Emergency Department using a literature review approach. **Method:** *literature review* with descriptive approach. The journals used are 5 national journals and 5 international journals. The population is all nurses who work in the Emergency Room and the samples used are some or all nurses who work in the Emergency Room. **Results:** Based on 10 studies, it was found that the source of stress experienced by nurses in the Emergency Room was dominated by organizational factors. **Discussion:** nurses' stress in the emergency department must be controlled by applying stress management to nurses so that nurses' performance is maintained.

**Keywords:** stress, nurse, emergency room