

FAKTOR TERJADINYA *MISFILE* PADA BAGIAN *FILLING* DI RUMAH SAKIT (STUDI LITERATUR)

Dhuyufur Rohmah, Alfina Aisatus Saadah, Rachmad Djamaludin

ABSTRAK

Salah satu kunci keberhasilan tata kelola secara administrasi dari suatu pelayanan adalah penyimpanan berkas rekam medis yang baik. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya *misfile* pada bagian *filling* di Rumah Sakit. Metode penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan rancangan penelitian secara kualitatif, dan menggunakan studi literature. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa faktor yang menjadi penyebab terjadinya *misfile* adalah dari Unsur *Man*, kurangnya pengetahuan petugas *filling* mengenai tugas dan kewajibannya sebagai petugas *filling*, tingkat pendidikan yang dimiliki petugas *filling* belum memenuhi standar profesi sebagai perekam medis, tidak adanya pelatihan kepada petugas *filling* mengenai rekam medis terutama pada proses penyimpanan di bagian *filling* juga berpengaruh pada pengetahuan petugas . Dari unsur *Money*, kurangnya anggaran untuk sarana dan prasarana pendukung yang belum mencukupi kebutuhan pada bagian *filling*. Dari unsur *Matherial*, kurangnya jumlah rak penyimpanan pada bagian *filling* dirumah sakit, dibuktikan dengan adanya berkas rekam medis yang tersimpan didalam kardus. Dari unsur *Machine*, kurang maksimalnya penggunaan sarana penyimpanan pada proses penyimpanan berkas rekam medis, terdapat rumah sakit yang belum menggunakan *tracer*, dan penggunaan buku ekspedisi yang belum maksimal. Dari unsur *Method*, penerapan metode penyimpanan yang kurang efektif seperti sistem penyimpanan desentralisasi dan sistem penjajaran SNF (*Straight Numerical Filling*).

Kata Kunci : Rekam Medis, *Misfile*, Sarana Penyimpanan, Rumah Sakit