

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP RENDAHNYA
CAPAIAN NILAI *BED OCCUPANCY RATE* (BOR) DI RUMAH SAKIT
. TIPE B DAN C**

**SKRIPSI
LITERATURE REVIEW**



Oleh:

Siti Aisyah
NIM:201712034

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA 2021**