

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN
DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI
LITERATURE REVIEW



Oleh:

BUNGE PUSPITA PERMANA
NIM 201712008

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA 2021**