

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Permenkes) 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis, Formulir Rekam Medis merupakan suatu lembaran kertas yang berisikan keterangan yang tertulis maupun yang terekam tentang identitas pasien, anamnesa, pemeriksaan fisik, laboratorium, diagnosa, pemeriksaan fisik dan segala pelayanan tindakan medis. Formulir pengumpulan data menyebabkan timbulnya dokumentasi. Formulir laporan menuntut adanya keputusan atau penentuan arah tindakan. Formulir yang dirancang jelek bisa mengakibatkan pengumpulan data menjadi tidak memadai, dokumentasi menjadi lamban, salah informasi, duplikasi usaha yang dilakukan dan kesalahan. Hal ini menggambarkan bahwa suatu formulir sangat memiliki fungsi yang penting dimana dapat dijadikan sebagai media pengumpulan data yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang benar serta dapat dijadikan sebagai pedoman dalam pengambilan keputusan atau penentu arah tindakan. dalam berkas rekam medis terdapat banyak lembar yang salah satunya adalah lembar persetujuan tindakan kedokteran yang akan dilakukan yang biasanya disebut informed consent, Resume Medis, Persetujuan Rawat Inap, Ringkasan Masuk dan Keluar.

Formulir ringkasan masuk dan keluar merupakan formulir rekam medis yang digunakan untuk mencatat ringkasan riwayat penyakit sejak pasien masuk sampai keluar Rumah Sakit. Formulir ini berisikan data identitas pasien dan data klinis, termasuk ringkasan penyakit terdahulu, diagnosa awal, diagnosa utama, diagnosa kompilkasi, infeksi nosokomial, tindakan dan sebab kematian. Formulir ini dapat dibuat oleh perekam medis berdasarkan formulir-formulir pendukung (formulir anamnesa, formulir pemeriksaan fisik, formulir penunjang, laporan operasi, dan lain-lain). Formulir ini dapat diberikan kepada pasien bila diminta atau dirujuk, bila diperlukan dipengadilan, sebab formulir ini dapat diserahkan tanpa seizin pasien. Formulir ringkasan dan keluar memuat informasi yang cukup untuk mengidentifikasi pasien. Informasi yang terkandung dalamnya dapat digunakan lagi ketika pasien datang untuk berobat ulang sehingga tercipta kesinambungan informasi pelayanan terhadap pasien menjadi maksimal dan tepat sasaran. Formulir ini juga dapat digunakan untuk menilai proses dan hasil pelayanan klinis guna memperoleh kebenaran ilmiah dan hukum (Asriati, 2018).

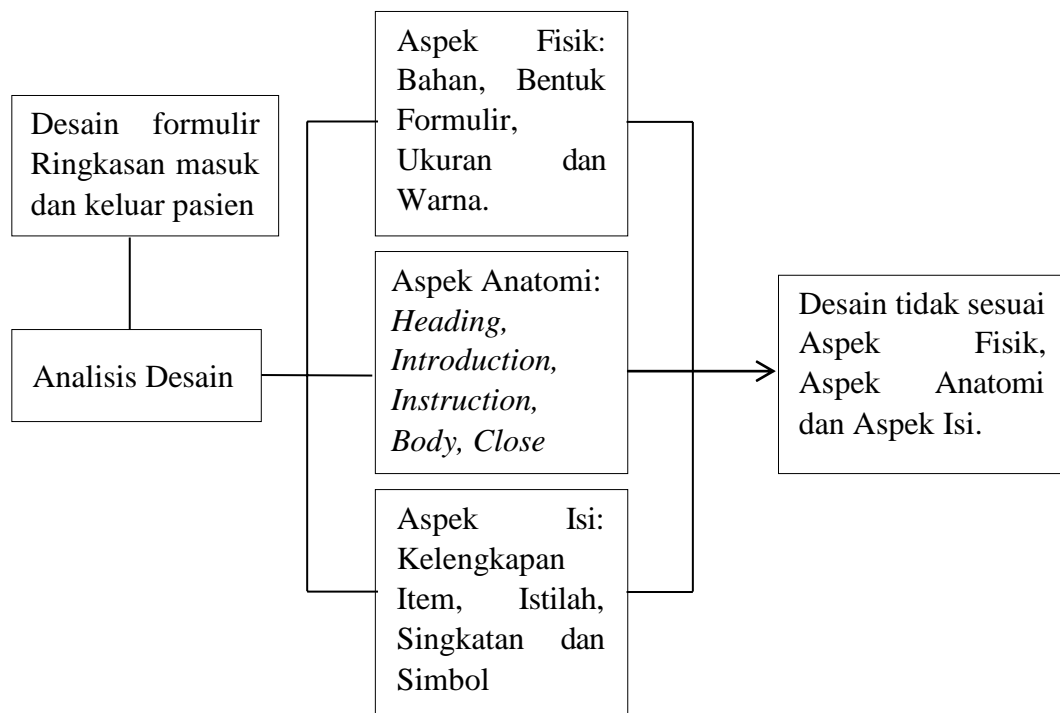
Pada jurnal (Asriati, 2018) terdapat masalah pada formulir dari segi aspek desain formulir rekam medis yaitu yang pertama Aspek Fisik meliputi Bahan yang digunakan pada desain formulir ringkasan masuk dan keluar pasien rawat inap menggunakan kertas HVS (Hout Vrij Schrift) 70gram. Bentuk yang digunakan yaitu persegi panjang. Ukuran kertas yang digunakan yaitu kertas dengan panjang 33cm dan lebar 21cm (A4). Warna yang digunakan yaitu warna dasar putih dengan tulisan tinta hitam. Kemudian yang ke dua Aspek Anatomi ada *Heading* (kepala formulir) penempatan posisi judul di tengah atas, terdapat sub

judul, memiliki identitas rumah sakit yang terletak di kiri atas, terdapat identitas formulir dan nomor halaman, tetapi pada formulir tidak memiliki nomor edisi karena belum pernah direvisi. *Introduction* (pendahuluan) penulisan judul besar, berjudul Rekam Medis Pasien. *Instruction* (perintah) pada bagian kiri bawah sudah ada instruksi di bagian formulir. *Body* (badan) sudah sesuai dengan standar teori dan tidak ada penambahan apapun. *Close* (Penutup) Pada formulir bagian bawah yaitu nama & tanda tangan dokter, diagnosa masuk, diagnosa akhir, tindakan/operasi belum sesuai. Ketiga adalah aspek isi formulir meliputi kelengkapan butir data pada desain formulir sudah sesuai dengan kebutuhan data di lembar formulir dan tidak perlu adanya tambahan item-item. Terminologi belum sesuai dengan standar yang digunakan, karena masih ada istilah/singkatan.

Literature review berisi uraian tentang teori, temuan dan bahan penelitian lain yang diperoleh dari bahan acuan untuk dijadikan landasan kegiatan penelitian. Uraian dalam *literature review* ini diarahkan untuk menyusun kerangka pemikiran yang jelas tentang pemecahan masalah yang sudah diuraikan dalam sebelumnya pada perumusan masalah. *Literature review* berisi ulasan, rangkuman, dan pemikiran penulis tentang beberapa sumber pustaka (dapat berupa artikel, buku, slide, informasi dari internet, dan lain-lain) tentang topik yang dibahas, dan biasanya ditempatkan pada bab awal (Hasibuan A, 2007). Dari 10 jurnal yang ditinjau maka peneliti meneliti tentang Menganalisis Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit sesuai dengan Aspek Fisik (Bahan, Bentuk Formulir, Ukuran dan Warna), Aspek

Anatomi (*Heading, Introduction, Instruction, Body, Close*), dan Aspek Isi (Kelengkapan Item, Istilah, Singkatan dan Simbol).

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Berdasarkan latar belakang maka masalah yang dapat diidentifikasi adalah Desain formulir ringkasan masuk dan keluar pasien rawat inap yang akan dianalisis berdasarkan Aspek Fisik (Bahan, Bentuk Formulir, Ukuran dan Warna), Aspek Anatomi (*Heading, Introduction, Instruction, Body, Close*), dan Aspek Isi (Kelengkapan Item, Istilah, Singkatan dan Simbol) untuk mengetahui desain yang tidak sesuai Aspek Fisik, Aspek Anatomi dan Aspek Isi.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas serta sesuai dengan tujuan yang dicapai, maka ditetapkan batasan masalahnya. Batasan masalah menganalisis desain formulir Ringkasan Masuk dan Keluar pasien rawat inap dilihat dari tiga aspek yaitu Aspek Fisik (Bahan, Bentuk Formulir, Ukuran dan Warna), Aspek Anatomi (*Heading, Introduction, Instruction, Body, Close*), dan Aspek Isi (Kelengkapan Item, Istilah, Singkatan dan Simbol) di Rumah Sakit, tanpa merancang dan redesain formulir rekam medis.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diambil peneliti adalah “Bagaimanakah Analisis Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit ?”

1.5 Tujuan Peneletian

1.5.1 Tujuan Umum

Menganalisis Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit.

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi Aspek Fisik meliputi : Bahan, Bentuk Formulir, Ukuran dan Warna Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit

2. Mengidentifikasi Aspek Anatomi meliputi : *Heading, Introduction, Instruction, Body, Close* Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit
3. Mengidentifikasi Aspek Isi meliputi : kelengkapan Item, Istilah, Singkatan dan Simbol Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit.

1.6 Manfaat penelitian

1.6.1 Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dalam praktik, wawasan, pengalaman tentang analisis desain formulir yaitu Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit dilihat dari tiga aspek yaitu Aspek Fisik (Bahan, Bentuk Formulir, Ukuran dan Warna), Aspek Anatomi (*Heading, Introduction, Instruction, Body, Close*), dan Aspek Isi (Kelengkapan Item, Istilah, Singkatan dan Simbol) sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah, khususnya dalam bidang desain berkas rekam medis.

1.6.2 Bagi Akademik

Penelitian ini dapat digunakan sebagai kajian atau referensi dalam melakukan pengembangan ilmu dan bahan acuan untuk penelitian selanjutnya pada bidang desain khususnya Desain Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit, serta dapat digunakan sebagai koleksi perpustakaan tentang penelitian studi literatur.