

ANALISIS KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS  
REKAM MEDIS UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT  
(STUDI LITERATUR)

Rahma Lailatul Ramadhani, Dr.Mochammad Arifin, S.Pd., M.Si., Bambang  
Nudji, M.Si., Titin Wahyuni, SKG., M.Kes.

**ABSTRAK**

Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dapat mempengaruhi pelayanan rekam medis dan menghambat kegiatan selanjutnya, pemerintah juga sudah menetapkan standar untuk penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan, yaitu waktu penyediaan yang kurang dari sama dengan 10 menit. Namun dalam pelaksanaannya, masih ditemukan keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis keterlambatan pengembalian Berkas Rekam Medis atau BRM yang menghambat pelayanan unit rawat jalan di rumah sakit. Metode penelitian yang digunakan adalah Studi Literatur, Teknik pengumpulannya berupa 10 jurnal yang di analisis, subjek penulisan terdiri dari dokter, perawat, petugas rekam medis. Hasil dari penelitian yang di dapatkan yaitu kurangnya kedisiplinan dari dokter, perawat, petugas rekam medis yang lupa tidak melengkapi isi dari pada rekam medis tersebut, serta kurangnya pemahaman SPO pengembalian berkas rekam medis dan pengisian buku ekspedisi. Upaya yang harus dilakukan adalah memberikan sosialisasi tentang pentingnya mengembalikan berkas rekam medis tepat pada waktunya dan selalu melengkapi isi berkas rekam medis pasien secara lengkap, tidak hanya itu sosialisasi tentang SPO pengembalian berkas rekam medis juga perlu diadakan agar para petugas rumah sakit selalu mentaati aturan yang sudah tertera. Kesimpulan yang dapat peneliti ambil adalah faktor terbesar penyebab terjadinya keterlambatan berkas rekam medis ialah petugas rekam medis yang masih kurang disiplin dalam menjalankan SPO yang sudah tertera di rumah sakit.

**Kata Kunci :** *Keterlambatan, Berkas Rekam Medis, Rawat Jalan, Rumah Sakit*