

# **ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKTEPATAN KODE DIAGNOSIS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT (STUDI LITERATUR)**

Devi Indah Puspitasari

## **ABSTRAK**

Ketepatan pemberian kode penyakit atau kode diagnosis merupakan hal terpenting yang harus diperhatikan oleh petugas rekam medis. Mengingat ketepatan diagnosis sangat dibutuhkan, akan tetapi dari presentase ketidaktepatan kode diagnosis masih terjadi di atas 20% tentunya dapat merugikan mutu pelayanan yang ada di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor yang menyebabkan terjadinya ketidaktepatan kode diagnosis rekam medis rawat inap di rumah sakit berdasarkan dari faktor *Man*, *Material* dan *Method*. Jenis penelitian ini adalah penelitian Studi Literatur dengan menganalisis 11 (sebelas) naskah jurnal yang sesuai dengan kriteria inklusi yang sudah ditetapkan oleh peneliti. Subyek penelitian ini adalah Perekam Medis. Hasil penelitian disimpulkan bahwa dari 11 (sebelas) naskah jurnal yang dianalisis faktor yang menyebabkan ketidaktepatan kode diagnosis berdasarkan Faktor *Man*, yaitu pendidikan D3 Rekam Medis bagi petugas koding, pengalaman petugas koding, pelatihan dan motivasi bagi petugas koding. Faktor *Material*, yaitu kelengkapan isi dari rekam medis yang tidak terpenuhi. Berdasarkan Faktor *Method*, yaitu tidak adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) pemberian kode diagnosis dan pemberian kode diagnosis yang tidak berpedoman dengan ICD-10.

**Kata Kunci** : Ketidaktepatan Kode Diagnosis, Ketepatan Kode Diagnosis, Rekam Medis, Rawat Inap, Rumah Sakit