

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS
(RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP)
DI RUMAH SAKIT**

Ni Putu Febry Purnadani

ABSTRAK

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dari data-data pasien yang berisikan suatu informasi tentang identitas pasien, penyakit pasien, diagnosa penyakit pengobatan, segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu sarana pelayanan kesehatan yaitu dengan meningkatkan mutu pelayanan rekam medis yang meliputi kelengkapan, kecepatan dan ketepatan dalam memberikan informasi untuk kebutuhan pelayanan kesehatan. Ketidaklengkapan pengisian rekam medis membuat terhambatnya hak pasien terhadap isi dari rekam medisnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor apa saja yang menyebabkan ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis di rumah sakit. Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review*. Subjek penelitian ini adalah berkas rekam medis. Hasil penelitian dari studi literatur didapatkan beberapa faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis berdasarkan faktor *man* yaitu ketidakdisiplinan, kesibukan, dan kesadaran dokter, faktor *machine* belum dilaksanakan monitoring dan evaluasi mengenai kelengkapan rekam medis, faktor *method* tidak ada sosialisasi SOP, faktor *material* susunan form yang kurang sistematis, faktor *money* sumber dana yang terbatas untuk mendukung kelengkapan rekam medis. Disarankan agar rumah sakit memperhatikan faktor-faktor tersebut sehingga ketidaklengkapan pengisian rekam medis dapat berkurang dan mutu pelayanan rekam medis dapat terjaga.

Kata Kunci : ketidaklengkapan berkas, rekam medis, rumah sakit