

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN DALAM PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
(STUDI LITERATUR)**

Fajar Alif Taufan

ABSTRAK

Pengembalian berkas rekam medis sangatlah penting dalam menunjang pelayanan berkas rekam medis, apabila sering terjadi keterlambatan dapat menyebabkan kegiatan dalam pelaporan data pasien juga akan terlambat. Dalam kegiatan pengembalian berkas rekam medis, pasien yang telah selesai mendapatkan pelayanan kesehatan dari unit rawat inap diharapkan berkas tersebut segera di kembalikan ke unit rekam medis agar dapat segera di proses ke tahap selanjutnya. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor yang menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit. Penelitian ini merupakan *Literature Review* dengan mengumpulkan data berupa 10 artikel dengan hasil penelitian terdahulu dengan topik yang sama dalam penelitian ini. Sumber artikel tersebut dari beberapa database yaitu dari *google scholar, garuda ristekdikti, neliti, onesearch* dan portal perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan RMIK. Jangka waktu publikasi pada 10 tahun terakhir mulai dari tahun 2010 hingga tahun 2020. Hasil penelitian berdasarkan 10 artikel yang didapatkan, bahwa persentase angka keterlambatan tertinggi mencapai 72,41% dan terendah 11,4%. Kesimpulan yang di dapatkan oleh peneliti yaitu faktor menyebabkan keterlambatan dalam pengembalian berkas yaitu faktor *man*: kurangnya tenaga kerja sehingga beban kerja menjadi banyak, faktor *material*: ketidaklengkapan dalam pengisian berkas sehingga petugas menunda pengembalian, faktor *machine*: kurang memaksimalkan sarana dan prasarana dalam pengembalian berkas rekam medis, faktor *methode*: SOP untuk kelengkapan dan pengembalian berkas masih belum sesuai dengan apa yang telah ditetapkan. Diharapkan kepada petugas dilakukan pelatihan yang ada atau mengikuti seminar, dan maksimalkan dalam sarana pengembalian berkas rekam medis agar dapat meminimalisir keterlambatan dalam pengembalian.

Kata kunci: *Ketidaktepatan pengembalian, Masalah pengembalian Rekam Medis.*