

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI
LITERATURE REVIEW**



Oleh :

DELLA RIMA HANDJANI
NIM 201712010

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA 2021**