

**PENGARUH TELEMEDICINE TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI
PELAYANAN RUMAH SAKIT SEMASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI
LITERATURE REVIEW**



Oleh:

SUSMIYATI
NIM:201712074

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA 2021**